

Was können wir für Sie tun?

Die Auratel Telecom AG ist ein innovativer Dienstleister und Logistiker rund um das Mobiltelefon. In Zusammenarbeit mit Swisscom betreuen wir bedeutende Businesskunden in der ganzen Schweiz.

auratel
telecom ag

Steinackerstrasse 35 8902 Urdorf
www.auratel.ch info@auratel.ch

Aufgabendefinition

Die Aufgabenteilung zwischen Swisscom und Auratel sind wie folgt definiert:

Swisscom bietet dem Kunden ein hervorragendes Mobiltelefonnetz zu äusserst fairen Grundgebühren, Gesprächs- und Datentaxen. Diese werden in einem Rahmenvertrag direkt mit dem Kunden definiert. Die **Auratel Telecom AG** betreut den Kunden innerhalb des Rahmenvertrages mit Swisscom in den Bereichen Endgeräte, Abonnemente und Dienstleistungen zu attraktiven Konditionen.

Das Auratel Team

16 hoch motivierte Mitarbeitende aus den Bereichen Beratung, Verkauf, Service, Administration und Logistik stehen unseren Kunden zur Verfügung. Durch laufende interne und externe Schulungen garantieren wir einen überdurchschnittlichen Wissensstand.

Mobiltelefone / Smartphones / Zubehör

Es ist unser Ziel, dass bestellte Geräte und Zubehör innerhalb von 24 Stunden beim Kunden sind! Dafür befinden sich im Moment an unserem Lager über 1000 Geräte und über 5000 Zubehörteile aller Marken und Modelle. Wir führen neben dem vollständigen Sortiment von Swisscom, inkl. BlackBerry, auch alle Geräte ohne Netzbetreiber - Branding. Auf Wunsch definieren wir mit dem Kunden ein Standardsortiment, das wir an unserem Domizil bewirtschaften und so auch über einen gewissen Zeitrahmen die Verfügbarkeit garantieren. Alle Geräte liefern wir betriebsbereit, die Akkus sind aufgeladen.

Dienstleistungen

Als Kunde definieren Sie Ihre Anforderungen und Wünsche, wir offerieren die passende Lösung. Kundenspezifische Gerätekonfigurationen- oder Konfektionierung sind ebenso möglich. Wir führen individuelle Schulungen und Workshops von Smartphone oder BlackBerry Endgeräte, auch an Ihrem Domizil durch. Für den Einbau von Freisprecheinrichtungen in Fahrzeuge steht unsere eigene Einbauwerkstatt zur Verfügung.

Reparaturen / Service / Support

Wir bieten für die gesamte bestehende Geräteflotte das Reparaturmanagement an. Software Updates für Sony Ericsson und Nokia sowie mechanische Reparaturen von Nokia führen wir in unserer eigenen Reparaturwerkstatt aus. Für die anderen Reparaturfälle übernehmen wir das gesamte Handling. In Zusammenarbeit mit unseren Kunden erarbeiten wir ein Konzept für Reparatur, Leihgeräte und Dienstleistungen. Persönliche Beratung und Support sind in unserem Betrieb in Urdorf oder per Telefon in deutsch, englisch, französisch und italienisch möglich.



Abonnementsdienst

Swisscom ist unser Premium Partner im Mobiltelefonbereich. Es ist jedoch auch möglich, Dienstleistungen mit und für die anderen Netzbetreiber zu erbringen.

Wir schalten Abonnemente für neue Mitarbeiter nach Ihren Vorgaben auf und verlängern die bestehenden Mobiltelefonverträge. Auf Wunsch bewirtschaften wir die Verträge und optimieren diese. Die Abläufe und das allfällig gewünschte Reporting erarbeiten wir nach Wünschen und Vorgaben des Kunden. Weitergehende Aufgaben im Bereich der Abonnementsverwaltung erarbeiten wir im Zusammenspiel mit dem Kunden und Swisscom.

Onlineshop

Wir führen den bestdotierten Onlineshop für Businesskunden im Bereich der Mobiltelefone. Alle Endgeräte sind mit allen aktuellen Swisscom Businesspreisen bestellbar. Das Zubehör ist jedem Gerät zugeordnet. Zur Information sind alle Produkte mit dem Hersteller verlinkt.

Die Ansicht und Auswahl der Preis-, Bestell-, Liefer- und Zahlungsinformationen können nach Wünschen des Kunden definiert werden.

Der Onlineshop bietet die Möglichkeit von Direktbestellungen durch die Mitarbeiter mit automatischer Identifikationsroutine per E-Mail oder durch einen definierten Firmencode. Bestellungen können automatisch durch eine vorgesetzte Stelle oder eine Einkaufsabteilung per E-Mail autorisiert werden. Als Zahlungsmittel für die Mitarbeiter können auch Kreditkarten über Paypal akzeptiert werden.

Der Onlineshop steht zusätzlich auch in englisch, französisch und italienisch zur Verfügung. Kundenspezifische Funktionen und Anforderungen können implementiert werden.

Logistik

Geräte, Zubehör, Reparaturen etc. versenden wir in die ganze Schweiz mit der Post. In der Regel sind die Produkte innerhalb von 24 Stunden nach Bestellungseingang beim Kunden. Bei besonders dringenden Fällen ist der Einsatz eines Kuriers jedoch problemlos möglich. Wenn die Bestellung nicht sofort nach den Wünschen des Kunden ausgeführt werden kann, informieren wir diesen umgehend per E-Mail oder Telefon. In Zusammenspiel mit dem Kunden können jedoch auch individuelle Speziallösungen angeboten werden.

Administration

Auf Wunsch können alle Bestelltransaktionen und Lieferungen in einem Reporting, nach Ihren Wünschen definiert und erstellt werden. Wir bieten administrative Unterstützung bei Austritt von Mitarbeitenden (Austrittsroutine) und Abonnementswechsel von und zu anderen Providern.

Gerne stehen wir Ihnen beratend zur Seite und unterbreiten Ihnen eine faire Offerte für unsere Leistungen!

Was können wir für Sie tun?



Partner

Leistungsumfang Auratel Online Webshop auratel.ch

Standard (Steht allen unseren Businesskunden zur Verfügung)

- Ca. 150 Geräte mit allen Swisscom Abopreisen und Preise ohne Abo
- Preislisten in Format Excel und PDF
- Zu allen Geräten ist das spezifische Zubehör zugeordnet
- Alle Geräte mit Lieferstatus
- Alle Geräte verlinkt zu Hersteller
- Bestellbestätigung per E-Mail im Format PDF
- Zahlungsmöglichkeit mit Kreditkarten (über PayPal)
- Bestellstatus und Lieferstatus jederzeit ersichtlich (Track&Trace)
- Geräte - Reparturerfassung
- Reparatur Statusübersicht Track&Trace
- Auratel Monats Newsletter
- Produkteinformationen (Roadmaps etc.)
- Mitarbeiter Spezialaktionen
- Infos über die Auratel Telecom AG und Team

Optionen (Projektkosten nach Aufwand)

- **Bildung einer Benutzergruppe**
 - Parameter für Abopreise auf Kundenwunsch
 - Parameter Zahlungskonditionen auf Kundenwunsch
 - Parameter Lieferkonditionen auf Kundenwunsch
 - Firmenspezifisches Sortiment auf Startseite
 - Firmeninformationen zum Download
- **Selbständiger Einkauf der Mitarbeitenden**
 - Verifizierung über Domain Name der E-Mailadresse
 - Verifizierung über Firmencode
 - Zahlungsmöglichkeit mit Kreditkarte (über PayPal)
 - Bestellbestätigungsroutine über Vorgesetzten
Der Mitarbeitende muss die Daten seines Chefs eintragen. Dieser wird dann in einem automatischen Prozess um Bestätigung der Bestellung angefragt
 - Bestellbestätigungsroutine über fixe Einkaufsstelle
Die Mitarbeiterbestellung wird automatisch einer definierten Adresse zur Bestätigung gesandt
- **Kundenspezifisches Gerätesortiment**

Das Gerätesortiment kann auf Kundenwunsch definiert werden. Es ist so nur noch möglich, das definierte Sortiment zu bestellen.
- **Kundenspezifische Informationen und Formulare zum Download**

Mitarbeiterinformationen, Einkaufs Policy, Übernahmeformulare etc.
- **Verknüpfung von verschiedenen Konten**

So können verschieden Einkäufer die Bestellungen untereinander kontrollieren. Es ist so auch möglich zentral Liefer – und Fakturadressen zu verwalten.